

A Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Kft. adatkezelési tájékoztatója

Hatályos: 2021.08.01. napjától

1. BEVEZETÉS

2. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

3. AZ ADATTÁROLÁS MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

4. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

4.1. Szerződéses és egyéb kapcsolattartók

5. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, KÖZZÉTÉTELE

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

7. TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK

1. BEVEZETÉS

A Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Kft. (a továbbiakban: KSZG Kft.), mint adatkezelő az adatkezelési gyakorlatát a mindenkor hatályos nemzeti jogszabályokhoz, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekhez, uniós jogi aktusokhoz, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényhez és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és a Tanácsi (EU) rendelethez (a továbbiakban: GDPR) igazítja.

A KSZG Kft. a jogszabályokban előírt feladatai ellátása során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat – a személyes adatok védelme érdekében és a természetes személyek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása mellett – a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

A KSZG Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az adatkezelés teljes folyamata során biztosítva legyen az érintettek (vagyis azon természetes személyek, akik tekintetében a KSZG Kft. személyes adatnak minősülő információt kezel) személyes adatainak megfelelő biztonsága.

Az Adatkezelési Tájékoztató az adatkezelések célját, jogalapját, időtartamát, az adattovábbítás tényét, adatfeldolgozó (vagyis az, aki az adatkezelő nevében végez adatkezelést) igénybevételét, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módját a KSZG Kft. által végzett egyes feladatokkal, tevékenységekkel összefüggő eltérésekkel rögzíti.

A KSZG Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a későbbiekben, így különösen jogszabályváltozás esetén saját hatáskörében módosítsa az Adatkezelési Tájékoztatót. Az Adatkezelési Tájékoztató módosításáról az érintettek a www.kszg.hu honlapon keresztül értesülhetnek.

Az e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről a KSZG Kft. az adat felvételekor, illetve további adatkezelési tájékoztatóiban ad tájékoztatást.

2. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő neve: Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Kft.

Az adatkezelő képviselője: Tóth Antal Árpád ügyvezető

Az adatkezelő székhelye: 1134 Budapest, Váci út 35.

Az adatkezelő elektronikus elérhetősége: info@kszg.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Ecker Imre

Adatvédelmi tisztviselő postai elérhetősége: 1134 Budapest, Váci út 35.

Adatvédelmi tisztviselő elektronikus elérhetősége: dpo@kszg.hu

3. AZ ADATTÁROLÁS MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A KSZG Kft. a tudomány és a technika mindenkori fejlettségére tekintettel – az igénybe vett adatfeldolgozói közreműködésével – olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés megfelelő biztonságáról, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A KSZG Kft. az általa kezelt személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltoztatásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A KSZG Kft. a személyes adatok kezeléséhez a feladatainak ellátása, illetve a szolgáltatásai nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket – az igénybe vett adatfeldolgozói közreműködésével – úgy választja meg és használja, hogy a kezelt adat

- a. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- b. hitelessége biztosított (adatkezelés hitelessége),
- c. változatlanosága igazolható (adatintegritás),
- d. a jogosulatlan hozzáférés és felhasználás ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A KSZG Kft. által meghozott technikai és szervezési intézkedéseket a jelen tájékoztató 7. pontja ismerteti.

4. ADATKEZELÉSI ÉS ADATFELGOZÁSI TEVÉKENYSÉGEK

4.1. Érintett szervezetek és gyártók kapcsolattartói

A KSZG Kft. a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 14/A. § (8) bekezdése alapján a szoftverlicenc-gazdálkodással kapcsolatos állami feladatait közfeladatként látja el.

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a KSZG Kft. közfeladatainak ellátása körében az általa történő szerződéskötés előkészítése és a szerződés teljesítése során a szerződő felek kapcsolattartásának biztosítása, a szerződésben foglalt kötelezettségek végrehajtása, a szerződéses kötelezettségek teljesítésének nyomon követése és ellenőrzése, valamint a szerződés teljesítésével, illetve annak megszűnésével/megszüntetésével kapcsolatban felmerülő követelések érvényesítése. Ezen túlmenően a kapcsolattartás célja, hogy a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 14/A. § (3) és (4) bekezdésében foglalt jogosultságával, feladatának ellátása érdekében adatszolgáltatást kérjen az érintett szervezetektől, szállítóktól - ideértve a szoftver vagyoni jogai felett rendelkezési joggal bíró valamennyi személyt, így különösen a gyártót, a viszonteladót és a közvetítő kereskedőt azok kapcsolattartóin keresztül.

Az adatkezeléssel érintett személyek és a kezelt személyes adatok köre:

A fenti feladat ellátása során a KSZG Kft. által megvalósított adatkezeléssel érintett személyek és a kezelt adatok körét az alábbi táblázat ismerteti:

Az adatkezeléssel érintettek köre	A kezelt adatok köre
szerződésben kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, érintett szervezetek, szállítók, gyártók, viszonteladók és közvetítő kereskedők kapcsolattartói	név, telefon, e-mail cím, internetcím

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az, hogy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont].

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye az adatkezelő közfeladata ellátásához szükséges szerződéskötés elmaradása, a licencgazdálkodás megvalósításának elmaradása.

A személyes adatok tárolásának időtartama:

A KSZG Kft. a személyes adatokat

- a szervezetek képviselői esetén a képviseleti jog megszűnéséig, de legfeljebb a szerződés elévüléséig,
- a szervezetek kapcsolattartói esetén a kapcsolattartói minőség megszűnéséig, de legfeljebb a szerződés megszűnéséig

- az érintett szervezetek, szállítók, gyártók, viszonteladók és közvetítő kereskedők kapcsolattartói esetén a kapcsolattartói minőség megszűnéséig

kezeli, kivéve, ha a közokiratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet, illetve az Iratkezelési Szabályzat ennél hosszabb megőrzési időt határoz meg.

A szerződéskötés elmaradása, valamint a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás adatkezelő részére történő bejelentése esetén az adatok törlésre kerülnek.

Adatátadás, adatfeldolgozás:

A KSZG Kft. az általa kezelt, tárolt adatokat harmadik fél, illetve az Európai Unió kivüli fél részére nem adja át, azaz adattovábbításra nem kerül sor. Adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett a GDPR szerint kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, illetve kezelésének korlátozását. Az érintett a GDPR-ban meghatározott indokok fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését.

Az érintett a GDPR alapján jogosult arra is, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen.

Az érintett jogai az alábbiakban kerülnek részletesen ismertetésre.

Hozzáféréshez való jog

A KSZG Kft. az érintettet tájékoztatja arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e nála. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférjen, valamint a GDPR 15. cikke szerinti tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljairól, a kezelt személyes adatok kategóriáiról, azon címzettekről – címzettek kategóriáiról -, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról; valamint arról, hogy a személyes adatok - amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötték - honnan kerültek a KSZG Kft.-hez. A KSZG Kft. továbbá köteles tájékoztatni érintettet arról is, hogy azon adatkezelés tekintetében, amelynek keretében személyes adatait kezelik, milyen jogok illetik meg.

A felhasználók írásban tájékoztatást kérhetnek az alábbiakról:

- milyen személyes adataikat,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeljük, valamint, hogy
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést, vagy
- kinek továbbítottuk a személyes adataikat.

A KSZG Kft. az érintett általa kezelt személyes adatairól díjmentesen másolatot készít és azt az érintett rendelkezésére bocsátja. A további másolatokért a KSZG Kft. díjat számít fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A KSZG Kft. minden olyan címzettet tájékoztat az általa elvégzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a KSZG Kft. tájékoztatást ad e címzettek köréről.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a KSZG Kft.-től, hogy helyesbítse a pontatlan személyes adatait, ha azok a valóságnak nem felelnek meg, és a valóságnak megfelelő személyes adatok a helyesbítéshez rendelkezésre állnak, továbbá – az adatkezelés céljára figyelemmel – kérheti a hiányos személyes adatai - egyébek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

A KSZG Kft. minden olyan címzettet tájékoztat az általa elvégzett valamennyi helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a KSZG tájékoztatást ad e címzettek köréről.

Törléshez való jog

Az érintett a GDPR 21. cikke szerint kérheti, hogy a KSZG Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, különösen az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén:

- a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- c. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett a GDPR 21. cikkében meghatározott esetekben nem kérheti az adatok törlését, amennyiben az adatkezelés szükséges különösen

- a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából; vagy
- c. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A KSZG Kft. minden olyan címzettet tájékoztat az általa elvégzett valamennyi törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a KSZG tájékoztatást ad e címzettek köréről.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a KSZG Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a KSZG ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c. a KSZG Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d. az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A KSZG Kft. az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A KSZG Kft. minden olyan címzettet tájékoztat az általa elvégzett valamennyi adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a KSZG Kft. tájékoztatást ad e címzettek köréről.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen, azaz azon adatkezelések esetében, amelyek közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükségesek.

Ebben az esetben a KSZG Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Panasz, jogorvoslathoz való jog

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bejelentést tehet a KSZG Kft. adatvédelmi tisztviselőjénél jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken.

Az érintett továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail cím: www.ugyfelszolgalat@naih.hu) mint felügyeleti hatóságnál panaszt tehet, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogainak megsértése esetén a KSZG Kft. ellen bírósághoz fordulhat.

Kártérítéshez való jog

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az érintett jogai gyakorlásának módja, eljárási szabályok

Az érintett kérelmeit az adatkezelő jelen tájékoztatójában megjelölt elérhetőségein írásban, elektronikus vagy postai úton nyújthatja be.

A KSZG minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

Amennyiben az érintett a kérelmét elektronikus úton nyújtja be, úgy a KSZG Kft. a kért információkat elektronikus úton bocsátja a rendelkezésére, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

A KSZG Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán megtett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a KSZG Kft.-hez beérkező kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a KSZG Kft. a késedelem okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha a KSZG Kft. nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme tárgyában, erről késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, megjelölve az intézkedés elmaradásának okait, valamint azt, hogy az érintett mely felügyeleti hatóságnál nyújthat be panaszt, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A KSZG Kft. a tájékoztatást és a kért intézkedéseket díjmentesen köteles biztosítani, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, ilyen esetben a KSZG Kft. a kérelemben foglaltak teljesítésért díjat számíthat fel vagy azt megtagadhatja.

7. TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A KSZG Kft. – az igénybe vett adatfeldolgozói közreműködésével – szervezetszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik arról, hogy informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett legyen a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, a számítógépvírusok, tűzkárok, a számítógépes betörések, támadások ellen.

Az adatkezelés során megőrizzük:

- a titkosságot: megvédjük az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédjük az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodunk arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.